**ВЫПИСКА ИЗ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ГОРОДЕ СЕВЕРОДВИНСКЕ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Независимая оценка КУООД производилась в отношении 70 организаций ГОРОДА СЕВЕРОДВИНСКА АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным программам, образовательным программам начального образования, образовательным программам дополнительного образования. Перечень оцениваемых организаций представлен в Приложении 1. В общей сложности было опрошено 23498 респондентов, заполнено 70 бланков исследования.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, в отношении которых запланировано проведение независимой оценки КУООД в 2019 году, осуществлялся через следующие источники информации

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

* наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
* обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
* обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности оцениваемыми организациями в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации).

Методы исследования соответствуют «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденным Министерством образования и науки РФ 15 сентября 2016 года № АП-87/02вн.

Сбор данных по показателям КУООД осуществлялся следующими методами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Методы сбора социологической информации** | **Инструментарий** |
| 1. | Кабинетное исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, по необходимости – совершение звонков и визитов в образовательную организацию.  | Бланк исследования организации - оператора |
| 2. | Анкетирование. Опрос получателей услуг. | Анкета получателя услуг |

Сбор информации по показателям бланка исследования организации - оператора осуществлялся сотрудниками организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений. Образец бланка исследования организации – оператора представлен в Приложении 2.

Анкетирование получателей образовательных услуг/ их законных представителей проводилось в форме онлайн-опроса, в том числе на официальном сайте организации.

Образец анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлен в Приложении 3.

Для анкетирования получателей услуг использовано программное обеспечение SimpleForms – специализированная платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования респондентов на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах на базе Android).

Каждая оцениваемая организация получила ссылку, по которой получатели услуг могли заполнить анкету. Также ссылки на анкету были размещены на сайтах образовательных организаций.

В целях обеспечения качества проведения онлайн-опроса и исключения возможности подтасовки результатов были использованы следующие процедуры защиты и контроля:

* защита от роботизированного ввода ответов (использование CAPTCHA, контроль IP-адреса)
* контроль времени заполнения анкеты (удаление «слишком быстрых анкет»)

Анкеты заполнялись получателями образовательных услуг, желающими выразить свое мнение о качестве осуществления образовательной деятельности организации. Респондентами выступали:

* обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста
* родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих КУООД, независимо от возраста обучающихся

**МБОУ "Лицей № 17" (Северодвинск)**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 97,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 95 баллов, по показателю доступности образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, 42,4 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 94 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 94,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 84,7 баллов

Рисунок 40

Необходимо обеспечить оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограничениями (оборудованными входными группами, выделенными местами на парковках и автостоянках, оборудование адаптированных лифтов, поручней, обеспечение наличия сменных кресел-колясок, и специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений). Необходимо обеспечить в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Обеспечить дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков, прочей важной графической информации с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля. Предусмотреть возможность предоставления нуждающимся, услуг по сурдопереводу. Обеспечить альтернативную версию официального интеренет-сайта для граждан с ограничениями возможностей по слуху и зрению, если таковой функции еще нет. При необходимости, обеспечить поддержку при инструктировании персонала в отношении сопровождения инвалидов. Предусмотреть возможность дистанционного обучения..