

РАССМОТРЕНО  
Протокол заседания Педагогического  
совета Лицея  
от 06.11.2017 № 2

УТВЕРЖДАЮ  
И.о. директора МБОУ «Лицей №17»

Н.В. Первышина

Приказ № 1553 от 29 декабря 2017 года

СОГЛАСОВАНО  
Протокол заседания Совета  
родителей Лицея  
от 14.12.2017 № 3

СОГЛАСОВАНО  
Протокол заседания Совета  
обучающихся Лицея  
от 13.12.2017 года № 6



## ПОРЯДОК

**оказания социально-психологической и педагогической помощи  
несовершеннолетним, имеющим отклонения в развитии или поведении, проблемы в  
учебе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 17»**

### 1. Общие положения

1.1. Порядок оказания социально-психологической и педагогической помощи несовершеннолетним, имеющим отклонения в развитии или поведении, проблемы в учебе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Лицей № 17» (далее – Порядок) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления услуги по социально-психологической и педагогической помощи детям в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Лицей № 17» (далее – Лицей).

1.2. Предоставление социально-психологической и педагогической помощи осуществляется в соответствии с:

- Предоставление Федеральным законом от 29.12. 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Законом Российской Федерации от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 24 ноября 1995 года № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. N 1015 г. "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования";
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013 года №1092 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии».

1.3. Социально-психологической и педагогической помощи осуществляется в соответствии с принципами:

- ребенок находится в «центре внимания» педагогических работников (специалистов), которые защищают его интересы и права, стремятся актуализировать собственный потенциал ребенка, обеспечивают поддержку;
- ориентация социально-психологической и педагогической помощи на индивидуальные потребности ребенка;
- обеспечение равных возможностей в получении социально-психологической и педагогической помощи, ее доступности для всех категорий детей;
- комплексный, междисциплинарный подход к решению любой проблемы развития ребенка;
- равнозначность программ помощи ребенку в проблемной ситуации и программ предупреждения;
- гарантия непрерывности оказания ребенку социально-психологической и педагогической помощи в образовательном процессе.

## **2. Порядок оказания социально-психологической и педагогической помощи**

2.1. Социально-психологическая и педагогическая помощь обучающимся, имеющим отклонения в развитии или поведении, проблемы в учебе, предоставляется в следующих формах:

- психолого-педагогического консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, имеющим отклонения в развитии или поведении, проблемы в учебе;
- профориентационные и социально-адаптационные занятия.

2.2. Специалистами учреждения осуществляется комплекс мероприятий по выявлению причин социальной дезадаптации обучающихся, имеющих отклонения в развитии или поведении, проблемы в учебе, оказанию им помощи и осуществлению их связи с семьей (далее – Комплекс мероприятий).

2.3. Комплекс мероприятий включает:

- диагностическое обследование (диагностику).

Психолого-педагогическая диагностика – это оценочная практика, направленная на изучение индивидуально-психологических особенностей ребенка и социально-психологических характеристик детского коллектива с целью оптимизации учебно-воспитательного процесса.

- консультирование родителей (законных представителей), других участников образовательных отношений по выявленным проблемам.

Психологическое и педагогическое консультирование – мероприятия, направленные на содействие в разрешении психологических проблем, в том числе в принятии решений относительно профессиональной деятельности, межличностных отношений, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также на преодоление последствий кризисных ситуаций.

- составление и реализация индивидуальных профилактических планов для обучающихся, имеющим отклонения в развитии или поведении, проблемы в учебе, и родителей (законных представителей).

- динамическое наблюдение за эффективностью проводимых мероприятий.

2.4. Предоставление социально-психологической и педагогической помощи обучающимся, имеющим отклонения в развитии или поведении, проблемы в учебе, оказывается на бесплатной основе в пределах средств местного бюджета и субвенций, выделенных учреждению.

2.5. Помощь обучающимся предоставляется на основании заявления родителей (законных представителей) на предоставлении психолого-педагогического сопровождение, которое заполняется на момент поступления ребенка в Лицей.

2.6. Социально-психологическая и педагогическая помощь обучающимся, имеющим отклонения в развитии или поведении, проблемы в учебе, предоставляется на основании обращения родителей (законных представителей), учителей-предметников, классного руководителя или самого обучающегося.

### **3. Права и обязанности участников взаимоотношений, возникающих в процессе оказания социально-психологической и педагогической помощи.**

3.1. При оказании социально-психологической и педагогической помощи администрация Лицея обязана ознакомить родителей (законных представителей) с содержанием социально-психологической и педагогической помощи (проведенной диагностикой, содержанием коррекционной программы, заключением по результатам диагностики).

3.2. Родители (законные представители), обратившиеся за социально-психологической и педагогической помощью в учреждение имеют право:

давать согласие, отказ, либо частичное согласие на предоставление несовершеннолетнему какого – либо вида, формы и способа оказания социально-психологической и педагогической помощи;

знакомиться с направлением социально-психологической и педагогической диагностики обучающихся (диагностика познавательной и интеллектуальной сферы, диагностика эмоционально-волевой сферы, общеучебных навыков, диагностика межличностных отношений и др.) и ее результатами.

3.3. Первоочередное право оказания социально-психологической и педагогической помощи имеют:

- дети с ограниченными возможностями здоровья, в том числе дети-инвалиды;
- несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- несовершеннолетние, совершившие правонарушение или имеющие риск его совершения.

3.4. Все участники образовательных отношений, обратившиеся за социально-психологической и педагогической помощью, имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор специалиста;
- сохранение профессиональной тайны;
- отказ на любой стадии от оказания социально-психологической и педагогической помощи, а также от фото-, видео-, аудиозаписей при оказании социально-психологической и педагогической помощи;
- получение выписок из документации специалиста об оказании им социально-психологической и педагогической помощи, за исключением случаев оказания психолого- педагогической помощи анонимно;
- возмещение вреда, причиненного их жизни или здоровью вследствие оказания социально-психологической и педагогической помощи, в том числе компенсацию морального вреда, в порядке, установленном законодательством;
- обращаться за помощью в территориальную психолого-медико-педагогическую комиссию (далее – ТПМПК);
- иные права, предусмотренные законодательством.

3.5. Граждане при оказании им социально-психологической и педагогической помощи обязаны выполнять рекомендации специалистов, сотрудничать с ними.

3.6. Сведения, полученные специалистами, оказывающими социально-психологической и педагогической помощь, представляют собой конфиденциальную информацию. Выписка из документации специалистов об оказании социально-психологической и педагогической помощи предоставляется по запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки за исключением случаев оказания психологической помощи анонимно.

3.7. Выписка из документации специалиста об оказании гражданину психолого-педагогической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области психологии.

3.8. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены специалистом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием психолого-педагогической, и социальной помощи. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием психолого- педагогической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;
- руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

3.9. Специалисты, оказывающие социально-психологическую и педагогическую помощь, обязаны сообщать:

- в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;
- информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

3.10. Специалисты учреждения, оказывающие социально-психологическую и педагогическую помощь обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ в своем развитии и социальной адаптации, могут обратиться в отдел психолого-педагогического сопровождения, в том числе ТППК:

- за методической помощью по вопросам обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, своем развитии и социальной адаптации, в том числе осуществляет психолого-педагогическое сопровождение реализации основных общеобразовательных программ;
- за помощью в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению;

3.11. Специалисты, оказывающие социально-психологическую и педагогическую помощь, имеют право на:

- защиту своих профессиональных прав;
- объединение в профессиональные союзы, иные общественные объединения;
- отказ от оказания социально-психологической и педагогической помощи в случае, если обращение гражданина за оказанием социально-психологической и

педагогической помощи не обусловлено наличием у него психологических проблем и (или) необходимостью преодоления последствий кризисных ситуаций;

– иные права, предусмотренные законодательством.

3.12. Специалисты, оказывающие социально-психологическую и педагогическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;
- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании социально-психологической и педагогической помощи;
- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы граждан при оказании им психолого-педагогической и социальной помощи;
- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего положения;
- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.